

Najczęściej zadawane pytania

Na czym zarabia WolneAuto.pl?

Serwis pobiera prowizję w wysokości 10% kosztu wypożyczenia auta.

Czy mogę zrezygnować z wypożyczenia auta, które zarezerwowałem?

Tak. Do momentu odebrania auta możesz anulować rezerwację. W tym momencie na twoim koncie odblokowana zostanie kwota wynajmu + ubezpieczenie + kaucja, ale po potrąceniu prowizji (10% kosztu wynajmu auta).

Czy właściciel może zrezygnować z wypożyczenia auta, które ktoś już zarezerwował?

Tak. Do momentu odebrania auta przez osobę wypożyczającą jego właściciel może anulować rezerwację. W takim wypadku obsługa serwisu niezwłocznie proponuje wypożyczającemu podobny samochód o porównywalnych parametrach. Jeśli nie dojdzie do wynajmu auta, kwota zablokowana na koncie wypożyczającego zostaje odblokowana w ciągu 24 godzin, bez potrącenia prowizji.

Co jeśli stan auta odbiega od zadeklarowanego przez właściciela?

Osoba wypożyczająca może odstąpić od transakcji. Nie podpisuje umowy najmu i kontaktuje się telefonicznie z infolinią WolneAuto.pl. Obsługa serwisu niezwłocznie proponuje podobny samochód o porównywalnych parametrach. Jeśli nie dojdzie do wynajmu auta, kwota zablokowana na koncie wypożyczającego zostaje odblokowana w ciągu 24 godzin, bez potrącenia prowizji.

W jaki sposób i kiedy mogę wypłacić pieniądze zarobione za pośrednictwem WolneAuto.pl?

W ciągu 24 godzin od potwierdzenia wynajmu przez obydwie strony transakcji. Za pomocą opcji „Wypłać” dostępnej w panelu użytkownika po zalogowaniu w serwisie.

Czy muszę płacić podatek od pieniędzy zarobionych za pośrednictwem WolneAuto.pl? Jeśli tak, to jak to się odbywa?

Tak, od kwoty wypłacanej z serwisu WolneAuto.pl należy odprowadzić podatek dochodowy, ujmując przychód w deklaracji rocznej, kwartalnej lub miesięcznej, w zależności od modelu rozliczeń z Urzędem Skarbowym. Obsługa serwisu służy wsparciem i szczegółowymi informacjami w tym zakresie.

W jaki sposób właściciele aut są zabezpieczeni przed kradzieżą?

Jeśli właściciel auta zdecyduje się na ubezpieczenie AC, to automatycznie obejmuje ono pojazd w momencie rozpoczęcia wynajmu. Dodatkowo właściciel auta nie powinien przekazywać osobie wynajmującej oryginału dokumentów rejestracyjnych, a ich notarialnie potwierdzoną kopię. Wówczas osoba, która wynajęła samochód i nie zwróciła go w terminie może być ścigana za kradzież, a nie przywłaszczenie mienia.

Kontakt dla mediów:

Joanna Frejus e-mail: joanna.frejus@kolko.com.pl mobile: +48 602 151 919

Na jaki zakres ubezpieczenia mogą liczyć osoby, które wypożyczyły samochód?

AC do wysokości odpowiadającej wartości samochodu, na wypadek uszkodzenia, zniszczenia lub utraty pojazdu, jego integralnych części lub wyposażenia. NW na wypadek śmierci lub uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego. Assistance obejmujące, w zależności od wykupionego pakietu, usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia, holowanie do warsztatu, dowieszenie paliwa, transport lub zakwaterowanie w hotelu lub pojazd zastępczy. Ubezpieczenia są opcjonalne.

Na jaki zakres ubezpieczenia mogą liczyć właściciele samochodów?

AC w wysokości do wartości samochodu, na wypadek uszkodzenia, zniszczenia lub utraty pojazdu, jego integralnych części lub wyposażenia. Assistance obejmujące, w zależności od wykupionego pakietu, usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia, holowanie do warsztatu, dowieszenie paliwa, transport lub zakwaterowanie w hotelu lub pojazd zastępczy. Ubezpieczenia są opcjonalne.

Kto założył WolneAuto.pl i jaka jest historia projektu?

Pomysłodawcą i właścicielem WolneAuto.pl jest Marcin Kozerawski, założyciel kilku przedsiębiorstw, m.in. wypożyczalni samochodów Royal Car. Ponad dwa lata temu Marcin zwrócił uwagę na rozwijający się na świecie trend ekonomii współdzielenia oraz serwisy podobne do WolneAuto.pl, które zaczęły pojawiać się na Zachodzie. Znając dobrze rynek wynajmu samochodów, postanowił spróbować swoich sił i stworzyć polski serwis do wypożyczania aut między osobami prywatnymi. Prace programistyczne ruszyły dwa lata temu i były finansowane ze środków własnych Marcina. Największą przeszkodę stanowiło ubezpieczenie samochodów, bez którego trudno byłoby liczyć na zainteresowanie klientów. W 2014 roku Marciniowi udało się sfinalizować umowę z ubezpieczycielem i serwis mógł wystartować.

Czy WolneAuto.pl chce walczyć z wypożyczalnią samochodów?

Nie, uważamy, że rynek jest na tyle duży, że zmieszczą się na nim wszyscy. Polacy dopiero przyzwyczajają się do wynajmowania aut. Wypożyczalnie aut nie powinny czuć się przez nas zagrożone.

Na jakie auta i wynajmujących głównie się nastawiacie?

Już teraz w serwisie obecnych jest kilkaset bardzo zróżnicowanych aut, od małych i tanich po luksusowe modele sportowe. Różne są także ceny ich wynajmu, zaczynają się od kilkudziesięciu złotych, a kończą na kilkuset złotych za dobę. Doświadczenia z prowadzenia wypożyczalni samochodów pokazują, że także potrzeby osób wynajmujących auta są bardzo różne. Klientami są zarówno młode osoby, poszukujące ekonomicznego pojazdu na weekendowy wypad, jak i duże firmy wynajmujące kilka samochodów dla swoich pracowników na okres kilku miesięcy.

Kontakt dla mediów:

Joanna Frejus e-mail: joanna.frejus@kolko.com.pl mobile: +48 602 151 919